

Публичная оферта № 01-ТВ/05.17

о заключении договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

г. Истра Московская область

«10» мая 2017 года

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Истранет», именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора ООО «Телепорт» - управляющей организации ООО «Истранет» - Яценко Д.А., действующего на основании договора № 05-И/06.16 от 08.06.2016 и Устава, а также лицензии № 123628 от 01.10.2014 на услуги связи для целей кабельного вещания предлагает заключить договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания с любым физическим лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.3. настоящей оферты, содержит все существенные, а также дополнительные условия договора об оказании физическим лицам Услуг, предусмотренных п. 2.1., и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

1.2. Настоящая оферта может быть принята физическим лицом не иначе как путем присоединения к ней в целом (акцепт).

1.3. Предложение заключить договор на условиях, предусмотренных настоящей офертой, адресуется лицам, являющимся собственниками или нанимателями квартир, либо проживающим на иных законных основаниях по адресу, где оказываются Услуги Оператором.

1.4. Настоящая оферта является единой для всех Абонентов и Оператор не устанавливает срок для ее акцепта.

1.5. Физическое лицо считается заключившим с Оператором Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в одном из следующих случаев:

а) оплата Услуги;

б) подача заявки на подключение к сети связи телевещания (далее - СТВ) (Приложение №1);

в) фактическое подключение абонентской распределительной системы к сети связи телевещания (СТВ).

Договор, заключенный в результате принятия физическим лицом настоящей оферты, обязывает Оператора оказывать Услугу связи для целей кабельного вещания, а Абонента - оплатить оказанную Услугу в установленные Договором сроки.

1.6. За физическим лицом остается право отказа от настоящей оферты путем подачи за 20 (двадцать) календарных дней соответствующего заявления об отказе от оказания настоящей Услуги.

2. Понятия и определения

Ниже перечисленные понятия и определения имеют следующие значения:

2.1. «Услуги» – услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту доступа к СТВ Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета телепрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования), оказываемые Оператором на Территории. Техническое обслуживание и устранение неисправностей Абонентской распределительной системы не

предусматривается настоящей офертой и может быть оказано Абоненту по отдельному соглашению, определяющему порядок и условия оказания таких услуг.

2.2. **«Сеть связи телевидения (СТВ)»** – сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве

2.3. **«Пакет телепрограмм»** – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, определенных технической возможностью СТВ и распространяемых общедоступным способом посредством предоставления Услуг настоящей оферты, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

2.4. **«Абонентская линия»** - кабельная линия связи, соединяющая оборудование СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

2.5. **«Абонентская распределительная система»** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СТВ.

2.6. **«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

2.7. **«Точка присоединения»** – оборудование, входящее в состав СТВ, с помощью которого осуществляется физическое подключение Абонентской линии – является границей раздела ответственности Абонента и Оператора за функционирование технических средств, обеспечивающих оказание Услуг.

2.8. **«Предоставление абоненту доступа к СТВ»** - совокупность действий Оператора, по формированию Абонентской линии и подключению к СТВ с помощью ее и Абонентской распределительной системы Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.9. **«Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к СТВ»** - наличие технических средств, позволяющих Оператору обеспечить возможность доставки сигнала Пакета телепрограмм до Точки присоединения Абонентской линии по заявленному адресу.

2.10. **«Территория»** - территория Московской области, в пределах которой существует возможность оказания Услуг. Информация о наличии технической возможности предоставления Абоненту доступа к СТВ в конкретном населенном пункте Московской области размещена на сайте www.istranet.ru

2.11. **«Абонентская плата»** - фиксированный ежемесячный платеж, взимаемый в соответствии с тарифами Оператора, не зависящий от объема и времени пользования соответствующей Услугой.

2.12. **«Абонент»** - физическое лицо, заключившее договор с Оператором на условиях настоящей оферты.

2.13. **«Стороны»** - означает Абонент и Оператор. Абонент и Оператор могут также по отдельности именоваться «Стороной».

3. Условия предоставления услуг связи для целей кабельного вещания

3.1. Условием предоставления услуг связи для целей кабельного вещания является заключение Договора согласно п. 1.5. настоящей Публичной оферты. В случае, если

заключение Договора осуществляется путем подачи заявления (заявки), то оно (она) становится неотъемлемой частью Договора, так как в нем указано существенное условие Договора - адрес установки оборудования.

3.2. Оператор, в срок, не превышающий 5-ти рабочих дней со дня регистрации заявления осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к СТВ, Оператор вправе отказать заявителю в заключении договора.

3.3. Для предоставления доступа к СТВ и получения Услуг заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему и Абонентскую линию, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к СТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.4. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, Абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента. Плата за формирование Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы и подключение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к СТВ взимается Оператором однократно в соответствии с действующими у Оператора тарифами.

3.5. Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 10-ти рабочих дней с даты подачи заявления и внесения оплаты за предоставление доступа к СТВ (если она установлена).

3.6. Подключение к СТВ (подключение Точки присоединения Абонентской линии к Абонентской распределительной системе) заявитель удостоверяет подписью в Акте выполненных работ.

3.7. Абонент дает свое согласие на размещение на безвозмездной основе оборудования и кабельной линии связи Оператора, необходимых для оказания Услуг, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме. Абонент разрешает подключить усилительное оборудование СТВ потребляемой мощностью не более 100 Вт к системе электроснабжения жилого дома, потребленная усилительным оборудованием электроэнергия оплачивается Абонентом по прибору общедомового учета электроэнергии.

4. Цена Услуг и их оплата

4.1. Цена Услуг Оператора состоит из: единого разового платежа за предоставление Абоненту доступа к СТВ (если он установлен) и ежемесячной Абонентской платы за каждое подключение Абонентской линии к Точке присоединения, по утверждённому тарифу. О наличии нескольких Абонентских линий и Абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора. При этом сумма Абонентской платы рассчитывается исходя из количества подключений к Точкам присоединения Абонентских линий, выведенных из помещения Абонента и тарифа, подлежащего применению к Абоненту в соответствии с технической возможностью СТВ.

4.2. Тарифы на Услуги Оператора могут изменяться в зависимости от технической возможности СТВ, посредством которых в каждом конкретном населенном пункте в пределах Территории оказываются Услуги. Тарифы на Услуги указаны на сайте:

www.istranet.ru. Уведомление о предстоящем изменении размеров тарифов, опубликованное на сайте: www.istranet.ru считается полученным Абонентом.

4.3. Оплата Услуг, оказанных Оператором, производится Абонентом ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяцем, в котором оказывались Услуги) в пунктах приема платежей Оператора либо через иные платежные системы, используемые Оператором, либо через агента Оператора.

4.4. Оплата Абонентом может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При увеличении размера тарифа, и, как следствие, Абонентской платы после внесения авансового платежа, Абонентом производится доплата в течение 30-ти дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.5. При поступлении платежей Абонента Оператор, в первую очередь, погашает имеющуюся задолженность Абонента по Абонентской плате за предыдущие месяцы оказания Услуг, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

4.6. Перерасчёт Абонентской платы производится в случае полного отсутствия Услуги у Абонента либо некачественного ее предоставления при условии неисправности СТВ, по истечению срока выполнения заявки, определенного настоящим договором, на основании акта об отсутствии Услуг, по письменному заявлению Абонента. При полном отсутствии Услуги на всей СТВ Оператор делает перерасчет самостоятельно.

4.7. В случае неисправности Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы и/или в случае временного ухудшения качества эфирного вещания отдельных каналов, Абонентская плата перерасчету не подлежит.

5. Права и обязанности Оператора и Абонента

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Своевременно и качественно производить обслуживание и ремонт технических средств СТВ, в том числе и по обращению Абонента (обслуживание и ремонт Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования не является обязанностью Оператора).

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Отказать Абоненту в доступе к СТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская линия и/или Абонентская распределительная система и/или Пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.2. По договорённости с Абонентом, но не чаще одного раза в 6-ть месяцев, проводить измерительные работы СТВ, включая Абонентскую линию и/или Абонентскую распределительную систему, в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении Абонента.

5.2.3. Отключать Абонентскую линию и/или Абонентскую распределительную систему от СТВ (временно приостанавливать оказание Услуг) до устранения неисправностей, вызванных нарушением Абонентом правил эксплуатации Абонентской распределительной системы, при использовании Абонентом несертифицированного оборудования с уведомлением Абонента за 3 дня до даты отключения.

5.2.4. При несвоевременной оплате Абонентом Услуг Оператора, приостанавливать оказание Услуг.

5.2.5. Полностью или частично прерывать приём Пакета телепрограмм без предупреждения Абонента при проведении реконструкции, ремонта и профилактических

(регламентных) работ СТВ не чаще 1-го раза в месяц не более чем на 8-мь часов, за исключением не зависящих от Оператора обстоятельств. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества сигнала или за отсутствие сигнала в случаях не зависящих от действий (бездействия) Оператора, в том числе в случаях: срыва трансляции по вине производителя программ; срыва трансляции по вине эфирного (наземного) или спутникового оператора; аварийного ремонта электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др., проводимого третьими лицами; восстановительной работы, связанной с хищением и умышленной порчей оборудования.

5.2.6. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении.

5.3.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.3. Не оказывать физического воздействия на СТВ Оператора и своими действиями не наносить ущерб СТВ. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.

5.3.4. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения (пользования) помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование в течение 10-ти дней после прекращения такого права.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Получать бесплатно информацию о порядке и условиях пользования Услугами Оператора и перечне оказываемых Оператором Услуг.

5.4.2. Требовать от Оператора устранения недостатков при оказании Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, обусловленных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Техническое обслуживание

6.1. Оператор производит техническое обслуживание и ремонтные работы до границы абонентской распределительной системы. Абонент обеспечивает доступ сотрудников Оператора, имеющих соответствующие удостоверения, для проведения указанных работ в помещения, где размещено оборудование СТВ (в том числе в помещения (щитовые, шкафы) размещения технических средств, Точки присоединения).

6.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент обращается в Абонентский отдел Оператора, либо по телефону: 8-498-316-44-04, 8-498-316-44-44 (доб. 119) с 10-00 до 17-00 ежедневно, кроме воскресенья и понедельника, и оформляет заявку на устранение неисправностей в работе СТВ.

6.3. По заявке Абонента, поступившей в Абонентский отдел Оператора, последний определяет и подтверждает (не подтверждает) низкое качество телевизионных сигналов на Точке присоединения и, в случае подтверждения, осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в СТВ, в срок не

более 5-ти рабочих дней (без учета дня подачи заявки), за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ федеральными телеканалами по не зависящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, определенных п. 5.2.5. настоящей оферты. При неблагоприятных погодных условиях (метель, сильный мороз, дождь, ветер и т.п.) или ограниченного доступа к местам расположения оборудования (отсутствие доступа к щиткам, на крышу дома, отсутствие электропитания, наличие снега на покатой крыше, отсутствие доступа к Точке присоединения) заявки выполняются по истечению (устранению) вышеуказанных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней.

6.4. Жалоба на неудовлетворительную работу СТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента, поданной в соответствии с п. 6.2. Договора, рассматривается как первоначальная заявка.

6.5. Техническое обслуживание Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, в том числе настройка Пользовательского (оконечного) оборудования, не является предметом настоящего Договора, и может производиться по желанию Абонента по отдельному соглашению на платной основе.

7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и отказа от исполнения Договора

7.1. Абонент в любой момент вправе отказаться от исполнения договора, направив в адрес Оператора соответствующее письменное заявление. При отказе Абонента от исполнения договора Оператор вправе произвести отключение Абонента от СТВ, а Абонент обязан произвести оплату Оператору за фактически оказанные услуги.

7.2. При несвоевременной оплате Абонентом Услуг, в случае непредоставления до 20-ого числа месяца, следующего за отчетным, документа, подтверждающего оплату, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется Оператором при предоставлении Абонентом копий документов, подтверждающих оплату задолженности, и подачи заявления на возобновление предоставления Услуг, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления.

7.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, отключив Абонента от СТВ в случае неустранения Абонентом нарушения требований нормативных актов Российской Федерации и настоящего договора, по истечении 10 (десяти) дней от даты получения Абонентом уведомления о намерении Оператора отказаться от исполнения обязательств, обусловленных договором. При этом Абонент оплачивает Оператору стоимость фактически оказанных Услуг по дату прекращения оказания Услуг, а также компенсирует Оператору все затраты, связанные с последствиями неустранения указанных нарушений.

8. Прочие условия

8.1. Разногласия по Договору решаются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) может быть передана по электронной почте с обязательным отправлением подлинника претензии (ответа на претензию) в адрес другой Стороны регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения.

В претензии должны быть указаны следующие данные:

основание предъявления претензии и краткое обоснование претензии;
предъявляемые требования, а при денежном исчислении – их сумма с расчетом по каждому отдельному виду требования (факту нарушения);
почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому Сторона, направившая претензию, желает получить ответ на нее;
список прилагаемых документов;
банковские реквизиты для перечисления денежных средств (при денежном исчислении предъявленных требований);
дата составления претензии.

К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих обоснованность претензии, при их отсутствии у другой Стороны.

Претензия, оформленная с нарушением требований, установленных Договором, или направленная без приложения перечисленных в ней документов, возвращается заявителю вместе с приложенными документами и с указанием причин возвращения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее получения.

При невозвращении в срок 15 (пятнадцати) рабочих дней претензии, оформленной (направленной) с нарушением порядка, установленного Договором, она считается принятой к рассмотрению. Подача претензии, оформленной (направленной) с нарушением порядка, установленного Договором, не прерывает течения срока, установленного для ее предъявления.

Срок претензионного урегулирования споров составляет 60 (шестьдесят) календарных дней с момента получения претензии Стороной.

8.2. Оператор не является создателем программ телевизионного вещания и не несет ответственности за их содержание, изменение сетки эфирного вещания или полное прекращение вещания вещателями.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств – событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить, включая: войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.

8.4. Стороны обязаны в течение 7 (семи) дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 8.3. настоящего договора, проинформировать друг друга о их наличии в письменной форме. Срок выполнения обязательств, при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Наличие и продолжительность форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены документами соответствующих государственных органов.

8.5. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В случае если одна из Сторон поручает обработку персональных данных третьим лицам, на нее возлагается обязанность обеспечения указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.6. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя,

отчество, адрес места регистрации, дата и место рождения, номер телефона, адрес электронной почты.

8.7. Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Абонент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Оператором третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ "О связи" в целях обеспечения идентификации Абонента в сети и обеспечения получения оплаты за оказанные ему услуги. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Оператор вправе приостановить оказание услуг.

9. Адрес и банковские реквизиты ООО «Истранет»:

Юридический адрес: 143500, Московская область, г. Истра, ул. Гл. Конструктора Адасько, д.2

Почтовый адрес: 143500, Московская область, г. Истра, Главпочтамт, а/я 115

ИНН 5017050577,

КПП 501701001

р/с 40702810401700142508

в Банке «Возрождение» (ПАО) г. Москва

к/с 30101810900000000181

БИК 044525181

**Подписано от ООО «Истранет»
Генеральным директором
ООО «Телепорт» - управляющей
компании ООО «Истранет» Д.А.Яценко**

**Заявление о заключении договора об оказании услуг связи
для целей кабельного вещания**

Я, _____,
(фамилия, имя и отчество)

(паспортные данные или данные иного документа, оформленного в установленном порядке
и подтверждающего личность заявителя)

прошу ООО «Истранет» (далее – «Оператор») заключить со мной Договор об оказании услуг
связи для целей кабельного вещания по адресу:

Документы, подтверждающие право заявителя на данную жилую площадь:

(договор найма (поднайма), свидетельство о праве собственности)

Настоящим заявлением заявитель на основании главы 6 ЖК РФ и ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на размещение оборудования, кабелей и сетей Оператора, необходимых для оказания Услуг связи по Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает заявитель, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме: технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы — слаботочные стояки. Заявитель выражает свое согласие на передачу в пользование Оператору общего имущества многоквартирного дома (внутридомовая распределительная телевизионная сеть), а также выражает свое согласие о выделении Оператору для целей предоставления услуг связи необходимой электрической мощности, выделенной для общедомовых нужд.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места регистрации, дата и место рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание,

блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Абонент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Оператором третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ "О связи" в целях обеспечения идентификации Абонента и обеспечения получения оплаты за оказанные ему услуги. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Оператор вправе приостановить оказание услуг.

Публичный договор-оферта на услуги связи для целей кабельного вещания опубликован на сайте Оператора: www.istranet.ru.

(дата подачи заявления)

(подпись заявителя)